

REGULAMIN PŁATNOŚCI FESTIWALOWYCH

I. Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Karty Punktowej.

1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Administrator programu - PrimoPartner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Skowrończej 55, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000382966, NIP: 6312627539.

Akceptant – Euforia J.A. Joanna Ratajczak, z siedzibą przy ul. Azaliowej 23, 64-140 Boszkowo, NIP: 6972249606; REGON: 384097884.

Karta Punktowa lub **Karta** - elektroniczny bon towarowy na fizycznym nośniku w formie opaski wydanej na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w punkcie sprzedaży Akceptanta (dla których dany bon towarowy został wydany), w zakresie ustalonego na Karcie Punktowej limitu kwotowego (gdzie 1 punkt jest równy 1 PLN).

Nabywca – osoba fizyczna lub prawna, która pobrała Kartę Punktową i zasilila ją środkami poprzez przekazanie Administratorowi programu środków pieniężnych w wysokości równej kwocie zasilenia Karty Punktowej.

Posiadacz – osoba fizyczna, która weszła w posiadanie Karty Punktowej (w tym Nabywca) i dokonuje zakupu Towarów Kartą Punktową.

Potwierdzenie – niefiskalny dokument będący potwierdzeniem zapłaty za zasilenie Karty Punktowej.

Towary – napoje bezalkoholowe, napoje i drinki alkoholowe oraz gadzety oferowane do sprzedaży przez Akceptanta w Punkcie Sprzedaży.

Punkt Sprzedaży – punkt handlowy prowadzony przez Akceptanta pod adresem: Plaża Ośrodka Wypoczynkowego Sadyba w Boszkowie, przy ul. Starkowskiej 26, 64-140 Boszkowo.

Wydarzenie – impreza masowa pod nazwą Euforia Festival 2026, organizowana pod adresem Punktu Sprzedaży, od dnia 26.06.2026r. od godziny 19:00 do dnia 28.06.2026r. do godziny 05.00.

II. Zasilenie Karty Punktowej

2.1. Pobranie i zasilenie Karty Punktowej jest możliwe u Akceptanta.

2.2. Administrator programu zobowiązuje się do przekazania Nabywcy zasilonej przez Nabywcę Karty Punktowej, a następnie do zapewnienia możliwości jej realizacji w Punkcie Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Administratorowi programu środków

pieniężnych w kwocie równej wysokości zasilenia Karty Punktowej.

2.3. Zasilenie Karty możliwe jest gotówką lub bezgotówkowo – kartą płatniczą lub blikiem. Maksymalna wartość zasilenia Karty to 1000 PLN, a minimalna to 10 PLN.

Saldo dostępnych środków na Karcie Punktowej może być zwiększone poprzez ponowne jej zasilenie w okresie ważności Karty.

2.4. Karta zostaje aktywowana z chwilą jej zasilenia. Nabywca lub Posiadacz może korzystać z Karty natychmiast od momentu jej aktywacji.

2.5. Wraz z Kartą Nabywca otrzyma Potwierdzenie.

III. Użytkowanie Karty Punktowej

3.1. Kartą Punktową można posługiwać się wyłącznie w celu zapłaty za Towary w Punkcie Sprzedaży.

3.2. Przy użyciu Karty Punktowej nie można dokonywać wypłat gotówki z bankomatu lub zapłaty za inne niż wskazane w pkt. 3.1 towary lub usługi.

3.3. Karta jest nieimienna i może być przekazana drugiej osobie, która staje się jej Posiadaczem.

3.4. Przy zapłacie za nabywane Towary z wykorzystaniem Karty Punktowej Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów lub usług jest niższa od aktualnej wartości środków zgromadzonych na Karcie Punktowej. Pozostała część środków zgromadzonych na Karcie pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza w okresie ważności Karty Punktowej.

3.5. Karta Punktowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania zakupów w Punkcie Sprzedaży. Niewykorzystane środki pozostają na Karcie Punktowej do zakończenia obowiązującego terminu ważności Karty Punktowej.

3.6. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Karty Punktowej będzie odejmowana od znajdujących się na niej środków, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Karcie Punktowej lub upływu terminu ważności Karty Punktowej.

3.7. Transakcja dokonywana u Akceptanta jest autoryzowana przez Posiadacza poprzez przyłożenie Karty do czytnika zbliżeniowego znajdującego się w Punkcie Sprzedaży.

3.8. Transakcje dokonane są poprzez rozliczenie między Administratorem Programu a Akceptantem (na podstawie odrębnej umowy) punktów zgromadzonych na Karcie gdzie 1 punkt = 1 PLN.

3.9. Po zakończeniu Wydarzenia Karta Punktowa traci ważność, Posiadacz traci prawo do użytkowania Karty, a niewykorzystana kwota, która na niej pozostanie, nie podlega zwrotowi.

3.10. Administrator programu nie ponosi odpowiedzialności za Karty Punktowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy z przyczyn nieleżących po stronie Administratora

programu.

w ten sposób, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora programu.

IV. Odpowiedzialność i obowiązki

4.1. Wraz z Kartą Nabywca jest zobowiązany do przekazania Posiadaczowi Informacji o Karcie.

4.2. Posiadacz jest zobowiązany do:

- przestrzegania niniejszego Regulaminu;
- zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem lub przywłaszczeniem przez inne osoby;
- sprawdzenia zgodności szczegółów transakcji przed dokonaniem jej autoryzacji.

4.3. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność zarówno za autoryzowane jak i nieautoryzowane transakcje dokonane przy użyciu Karty Punktowej.

V. Reklamacje

5.1. Posiadacz ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty, uszkodzenia mechanicznego lub innego uszkodzenia uniemożliwiającego użytkowanie Karty, powstałych przed jej pobraniem przez Nabywcę. Reklamacji dokonuje się drogą mailową kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta: info@euforiafestivals.pl

5.2. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.

5.3. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Punktowymi będą rozpatrywane przez Administratora programu w terminie 30 dni od daty przesłania reklamacji przez Posiadacza. Posiadacz zostanie poinformowany o decyzji w sprawie reklamacji w formie pisemnej na adres (tym adres e-mail) wskazany w reklamacji.

5.4. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty Punktowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłowe używanie Posiadacz jest zobowiązany do dostarczenia Administratorowi programu reklamowanej Karty Punktowej.

VI. Postanowienia końcowe

6.1. Karta Punktowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.

6.2. Wydanie lub zasilenie Karty Punktowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.

6.3. Administrator programu może zastrzec Kartę w przypadku:

- naruszenia przez Posiadacza postanowień niniejszego Regulaminu;
- wystąpienia przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.

6.4 Administrator programu i Posiadacz będą starali się rozwiązywać wszelkie spory na mocy porozumienia między Stronami. Spory, które nie mogą być rozwiązane